

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

---

**NGUYỄN THU HẰNG**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG PHÒNG CHỐNG  
BẠO HÀNH TRẺ EM Ở CÁC TRƯỜNG MẦM NON  
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CAO BẰNG,  
TỈNH CAO BẰNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

---

**NGUYỄN THU HẰNG**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG PHÒNG CHỐNG  
BẠO HÀNH TRẺ EM Ở CÁC TRƯỜNG MẦM NON  
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CAO BẰNG,  
TỈNH CAO BẰNG**

**Ngành: Quản lý giáo dục  
Mã số: 8 14 01 14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: 1. PGS.TS. Phí Thị Hiếu  
2. TS. Phạm Thị Tâm**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đề tài “**Quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng**” là do bản thân tôi thực hiện. Các số liệu sử dụng trong luận văn là trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ một công trình khoa học nào khác.

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2019*

**Tác giả**

**Nguyễn Thu Hằng**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn Thạc sĩ này tác giả đã nhận được sự giúp đỡ của rất nhiều tập thể, cá nhân.

Trước hết tác giả xin bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc đến **PGS. TS. Phí Thị Hiếu** và **TS. Phạm Thị Tâm** đã tận tình hướng dẫn trong việc định hướng về nội dung đề tài, phương pháp nghiên cứu khoa học, giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới các thầy giáo, cô giáo trong Ban Giám hiệu, khoa Tâm lý - Giáo dục, phòng Đào tạo, trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên cùng các nhà khoa học, các thầy giáo, cô giáo trực tiếp giảng dạy đã tận tình giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Cuối cùng xin bày tỏ lòng biết ơn đến gia đình, người thân, bạn bè và đồng nghiệp thường xuyên động viên tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng, nhưng với thời gian và kinh nghiệm nghiên cứu còn hạn chế, nên chắc chắn luận văn này không thể tránh khỏi những thiếu sót, tác giả mong muốn nhận được ý kiến đóng góp quý báu của các thầy giáo, cô giáo, các nhà khoa học và các bạn đồng nghiệp để luận văn được hoàn thiện hơn.

Xin trân trọng cảm ơn !

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2019*

**Tác giả**

**Nguyễn Thu Hằng**

## MỤC LỤC

Lời cam đoan .....	i
Lời cảm ơn.....	ii
Mục lục .....	iii
Danh mục chữ viết tắt.....	iv
Danh mục các bảng.....	v
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
5. Giả thuyết khoa học .....	3
6. Giới hạn nghiên cứu .....	3
7. Phương pháp nghiên cứu .....	4
8. Cấu trúc luận văn .....	5
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG PHÒNG CHỐNG BẠO HÀNH TRẺ EM Ở TRƯỜNG MẦM NON</b> .....	<b>6</b>
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề.....	6
1.1.1. Những nghiên cứu ở nước ngoài .....	6
1.1.2. Những nghiên cứu ở trong nước.....	8
1.2. Một số khái niệm cơ bản .....	12
1.2.1. Quản lí .....	12
1.2.2. Bạo hành .....	12
1.2.3. Trẻ em ở các trường mầm non.....	12
1.2.4. Bạo hành trẻ em ở các trường mầm non.....	13
1.2.5. Phòng chống bạo hành, phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non .....	14
1.2.6. Quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non....	15
1.3. Lý luận về phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non .....	16

1.3.1. Cơ sở pháp lý của hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non .....	16
1.3.2. Mục tiêu phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non .....	18
1.3.3. Nội dung phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non.....	19
1.3.4. Các lực lượng phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non.....	20
1.4. Lý luận về quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non .....	22
1.4.1. Hiệu trưởng trường mầm non với công tác quản lý phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non .....	22
1.4.2. Nội dung quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non .....	24
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non.....	29
1.5.1. Các yếu tố chủ quan.....	29
1.5.2. Các yếu tố khách quan.....	30
Kết luận chương 1.....	32
<b>Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG PHÒNG CHỐNG BẠO HÀNH TRẺ EM Ở CÁC TRƯỜNG MẦM NON TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CAO BẰNG, TỈNH CAO BẰNG.....</b>	<b>34</b>
2.1. Khái quát về khảo sát thực trạng .....	34
2.1.1. Vài nét về khách thể khảo sát.....	34
2.1.2. Tổ chức khảo sát thực trạng .....	35
2.2. Thực trạng nhận thức về bạo hành trẻ em và phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng..	36
2.2.1. Thực trạng bạo hành trẻ em ở các trường mầm non thành phố Cao Bằng....	36
2.2.2. Thực trạng nhận thức của CBQL, GV thành phố Cao Bằng về hành vi bạo hành trẻ em và tầm quan trọng của hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non .....	39

2.3. Thực trạng phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non thành phố Cao Bằng .....	43
2.3.1. Thực trạng xác định mục tiêu hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non thành phố Cao Bằng .....	43
2.3.2. Thực trạng nội dung hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non thành phố Cao Bằng.....	45
2.4. Thực trạng quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng .....	47
2.4.1. Thực trạng lập kế hoạch quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng .....	47
2.4.2. Thực trạng tổ chức thực hiện phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng.....	49
2.4.3. Thực trạng chỉ đạo thực hiện phòng chống bạo hành trẻ ở các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng.....	51
2.4.4. Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng.....	54
2.5. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng.....	55
2.6. Đánh giá chung về thực trạng hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em và quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng .....	58
2.6.1. Một số kết quả đạt được .....	58
2.6.2. Một số tồn tại, hạn chế.....	58
Kết luận chương 2.....	59
<b>Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG PHÒNG CHỐNG BẠO HÀNH TRẺ EM Ở CÁC TRƯỜNG MẦM NON TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CAO BẰNG, TỈNH CAO BẰNG .....</b>	<b>61</b>
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp .....	61

3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục đích .....	61
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	61
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	62
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ, toàn diện.....	62
3.2. Các biện pháp quản lý phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng .....	62
3.2.1. Nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên về hành vi bạo hành trẻ em và tầm quan trọng của hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non .....	62
3.2.2. Tăng cường kỷ cương, nề nếp, giám sát chặt chẽ các hoạt động của nhà trường để phòng chống các hành vi bạo hành trẻ em .....	65
3.2.3. Lãnh đạo ngành giáo dục ở địa phương và cán bộ quản lý giáo dục quan tâm hơn nữa tới đời sống vật chất và tinh thần của giáo viên mầm non.....	67
3.2.4. Tăng cường phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non.....	69
3.2.5. Chú trọng bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm và nâng cao đạo đức nhà giáo cho giáo viên mầm non.....	71
3.2.6. Tăng cường kiểm tra, đánh giá hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở trường mầm non.....	73
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp được đề xuất .....	75
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và khả thi của các biện pháp đã đề xuất.....	76
3.4.1. Mục đích, đối tượng khảo nghiệm.....	76
3.4.2. Nội dung và cách tiến hành khảo nghiệm .....	76
3.4.3. Kết quả khảo nghiệm.....	76
Kết luận chương 3.....	79
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....</b>	<b>80</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>85</b>



## DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CB	: Cán bộ
CBQL	: Cán bộ quản lý
CBQLGD	: Cán bộ quản lý giáo dục
CSGD	: Cơ sở giáo dục
GD&ĐT	: Giáo dục và Đào tạo
GDMN	: Giáo dục mầm non
GV	: Giáo viên
MN	: Mầm non
NV	: Nhân viên
PCBH	: Phòng chống bạo hành
PCBHTE	: Phòng chống bạo hành trẻ
SL	: Số lượng
TB	: Trung bình

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Thực trạng ứng xử của CBQL, GV khi trẻ mắc lỗi hoặc không nghe lời .....	37
Bảng 2.2. Thực trạng nhận thức của CBQL, GV về những hành vi bạo hành trẻ em trong nhà trường .....	39
Bảng 2.3. Thực trạng nhận thức của CBQL, GV về mức độ phù hợp của những hình thức giáo dục trẻ em ở trường mầm non .....	41
Bảng 2.4. Thực trạng nhận thức của CBQL, GV về tầm quan trọng của hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em trong trường mầm non.....	43
Bảng 2.5. Thực trạng xác định mục tiêu hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non thành phố Cao Bằng .....	44
Bảng 2.6. Thực trạng thực hiện nội dung phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non thành phố Cao Bằng .....	45
Bảng 2.7. Thực trạng lập kế hoạch quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em tại các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng .....	47
Bảng 2.8. Thực trạng tổ chức thực hiện phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng.....	50
Bảng 2.9. Thực trạng chỉ đạo thực hiện phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng.....	52
Bảng 2.10. Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng ....	54
Bảng 2.11. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động phòng chống bạo hành trẻ em ở các trường mầm non trên địa bàn thành phố Cao Bằng .....	56
Bảng 3.1. Kết quả thăm dò ý kiến về tính cần thiết của các biện pháp đề xuất.....	76
Bảng 3.2. Kết quả thăm dò ý kiến về tính khả thi của các biện pháp đề xuất...	77